



Il Candidato EIPASS[®]
diritti e doveri

ver. 3.0

*Indipendentemente dal profilo di certificazione richiesto, CERTIPASS riconosce all'utente che si accinge ad affrontare l'esame EIPASS®, di seguito indicato come "Candidato", i seguenti **diritti**:*

1. All'atto dell'iscrizione al percorso d'esame, il Candidato ha il diritto di ricevere dall'Ei-Center di riferimento il documento attestante la propria candidatura al conseguimento della certificazione EIPASS®. Tale documento è costituito dall'Ei-Card che, a seconda del profilo prescelto, consente l'accesso ai previsti moduli d'esame. In mancanza di tale documento, CERTIPASS non si assume alcuna responsabilità in ordine alla corretta erogazione degli esami, tantomeno al rilascio dei relativi attestati.
2. Acquisita la Ei-Card, il Candidato riceve sulla propria casella di posta elettronica una mail di attivazione; dopo aver verificato la correttezza dei dati anagrafici indicati, dovrà cliccare sul link "attiva la tua Ei-Card"; qualora dovesse verificare che uno o più dei dati indicati (nome, cognome, città e data di nascita) sono errati, non dovrà cliccare su alcun link e dovrà chiamare immediatamente l'Ei-Center, indicando l'errore. L'Ei-Center provvederà alla modifica e invierà una nuova mail al Candidato che, dopo nuova apposita verifica, attiverà la Ei-Card, cliccando sull'apposito link. Dopo tale attivazione, il Candidato potrà accedere all'Aula Didattica 2.0 direttamente dal login del sito eipass.com, utilizzando le credenziali indicate nella mail; nella propria pagina personale, il Candidato può approfondire i contenuti dell'esame tramite gli Ei-Book predisposti da CERTIPASS e può fare pratica su un simulatore d'esame; l'Aula Didattica 2.0 resterà attiva fino al completamento della prova d'esame.
3. Il Candidato ha il diritto di effettuare gli esami presso qualunque Ei-Center EIPASS® autorizzato. Ciò significa che il Candidato, all'atto dell'acquisto dell'Ei-Card, potrà richiedere all'erogatore della stessa l'elenco degli Ei-Center presenti sul territorio di suo interesse.
4. Il Candidato ha il diritto di acquisire, per il tramite dell'Ei-Center di riferimento, informazioni ampie ed esaustive in ordine al Programma Didattico d'Esame nonché in relazione a tutte le procedure di erogazione degli esami e al rilascio dell'attestato finale.
5. CERTIPASS non autorizza sessioni d'esame al di fuori degli Ei-Center accreditati; tantomeno, CERTIPASS autorizza esami presso il domicilio del Candidato. Egli ha pertanto il diritto di richiedere all'Ei-Center di riferimento ampie garanzie in ordine alle autorizzazioni rilasciate all'Ente di riferimento da CERTIPASS (procedura di accreditamento dell'Ente in qualità di Ei-Center). L'Ei-Center ha il dovere di fornire al Candidato le informazioni richieste.
6. Nel caso in cui dovesse riscontrare irregolarità nelle procedure di erogazione dell'esame, il Candidato ha il diritto di ricorrere avverso l'esito conseguito, informando CERTIPASS in ordine alle irregolarità riscontrate e richiedendo la ripetizione dell'esame a suo avviso irregolarmente erogato.
7. Il Candidato può richiedere l'iscrizione ad una sessione d'esame presso un Ei-Center accreditato indipendentemente dalla frequenza di eventuali corsi di formazione. La certificazione rilasciata da CERTIPASS, infatti, consegue esclusivamente all'esame sostenuto, non configurandosi quest'ultima come Ente formatore. L'eventuale attivazione di corsi di formazione, di conseguenza, è di esclusiva pertinenza del Centro che la propone.
8. Il Candidato ha il diritto di avvalersi del periodo di validità dell'Ei-Card acquisita, che è fissato in tre anni a far data dalla sua intestazione. Di conseguenza, il Candidato ha il diritto di sostenere i previsti moduli d'esame secondo le proprie necessità, in sessioni differenti e nell'ordine preferito. A tale diritto corrisponde l'obbligo per l'Ei-Center di riferimento di attivare sessioni d'esame anche per uno soltanto dei moduli previsti per il conseguimento dell'attestato richiesto.
9. Nel corso della sessione d'esame, il Candidato ha il diritto di ricevere dall'Esaminatore la dovuta assistenza tecnica in relazione all'utilizzo delle risorse di rete funzionali alla corretta erogazione degli esami, e di esigerne la ripetizione in caso di interruzione dell'esame dovuta a malfunzionamenti di origine tecnica. Ha altresì il diritto di richiedere all'Ei-Center di riferimento ampie garanzie in ordine ai requisiti di sicurezza, igiene e salubrità dei locali destinati ad ospitare la sessione d'esame e la conformità delle risorse rese disponibili a quanto previsto da CERTIPASS per lo svolgimento delle sessioni d'esame.

10. In caso di pregresso sostenimento di esami per il conseguimento di certificazioni similari, e comunque compatibili con il settore ICT, il Candidato ha il diritto di chiederne la convalida come Credito utile per il sostenimento degli esami EIPASS®, fatta salva in tal senso l'approvazione di CERTIPASS.
11. Conclusa la prova d'esame, il Candidato riceve sulla propria casella di posta elettronica un Attestato Provvisorio che potrà utilizzare in attesa di ricevere dall'Ei-Center quello originale.

CERTIPASS attribuisce al Candidato, indipendentemente dal profilo di certificazione richiesto, i seguenti doveri:

1. Prima di acquisire una Ei-Card, il Candidato ha il dovere di informarsi circa i reali contenuti del Programma Didattico d'Esame prescelto, per il tramite dell'Ei-Center di riferimento oppure personalmente, accedendo al programma dal sito Internet eipass.com. Non sono ammesse deroghe né fraintendimenti in ordine ai contenuti oggetto d'esame.
2. All'atto dell'iscrizione, il Candidato deve comunicare i dati richiesti dall'Ei-Center e necessari per la predisposizione dell'attestato finale; vista la procedura di attivazione Ei-Card di cui s'è detto sopra, è fondamentale indicare un indirizzo mail personale e normalmente utilizzato; qualora il Candidato non abbia un indirizzo e-mail, dovrà attivarlo. Non sono utilizzabili indirizzi e-mail comuni a due o più candidati.
3. Il Candidato ha il dovere di presentarsi alla sessione d'esame con puntualità, recando con sé la documentazione utile alla sua identificazione, pena la non ammissione alla sessione stessa.
4. Il Candidato ha il dovere di presentarsi alla sessione d'esame munito della propria Ei-Card, pena la non ammissione alla sessione stessa.
5. Il Candidato ha il dovere di presentarsi all'esame adeguatamente preparato, sulla base del Programma proposto; la preparazione richiesta per l'esame è di esclusiva pertinenza del Candidato, così come la sua volontà di accedere a corsi di formazione o consolidamento delle competenze richieste.
6. Il Candidato non potrà in alcun modo richiedere all'Ei-Center di riferimento suggerimenti di qualsiasi natura funzionali al superamento dell'esame, se non quelli relativi alle procedure di erogazione dello stesso.
7. Il Candidato non potrà sostenere né richiedere di sostenere esami presso il proprio domicilio, o comunque al di fuori di un Ei-Center autorizzato e regolarmente accreditato.
8. Il Candidato ha il dovere di non cedere la propria Ei-Card a terzi. Egli non può presentarsi a sostenere esami al posto di terzi, né consentire che terzi si presentino al suo posto per sostenere esami.
9. Nel caso di richiesta di convalida di esami sostenuti per il conseguimento di una certificazione di competenza ICT erogata da altri Enti preposti, il Candidato ha l'obbligo di presentare presso l'Ei-Center di riferimento la documentazione attestante il superamento degli esami a suo tempo sostenuti, dichiarando espressamente la volontà di richiederne la convalida a fronte del percorso d'esame EIPASS®. Tale convalida è di esclusiva pertinenza di CERTIPASS, che potrà operare in tal senso attraverso l'Ei-Center di riferimento.

Mod. 0109PRCN - INFORMATIVA SULLA PRIVACY

INFORMATIVA A NORMA DELL'ART. 13, D. LGS. 30.6.2003, N. 196

Il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D. Lgs. 30.6.2003, n. 196) all'art. 13 impone l'obbligo di informare l'interessato sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al comma 1, lett. a/f.

CERTIPASS srl vi adempie compiutamente informandola che:

A. I dati sono raccolti ai fini della registrazione e del rilascio della Ei-Card e dell'Attestato di Certificazione Informatica EIPASS, e per il compimento di ricerche di mercato e/o attività promozionali.

B. In relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici, tali da garantirle la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della Legge.

C. La presente informativa è resa per i dati raccolti presso l'interessato (art. 13, c.1).

D. Il conferimento dei dati è condiziona necessaria per l'adempimento di quanto esposto nella prima parte del punto "A" della presente informativa e condizione facoltativa ai fini del compimento di ricerche di mercato e/o svolgimento di attività promozionali. Il suo eventuale rifiuto al trattamento comporterà la nostra impossibilità di adempiere a quanto previsto dal punto "A" della presente.

E. I dati di cui sopra potranno essere comunicati alle sole società partner di CERTIPASS srl.

F. All'interno della nostra società possono venire a conoscenza dei suoi dati soltanto i dipendenti ed i collaboratori (anche esterni) da noi incaricati del loro trattamento, appartenenti a servizi ed uffici centrali e della rete (agenzie, filiali) nonché a strutture che svolgono anche per nostro conto compiti tecnici di supporto.

G. A norma dell'art. 7, oltre alle informazioni riportate in questa informativa, ha diritto di avere conferma, in modo intelligibile, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi; di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione; e di opporsi al trattamento a fini di ricerche di mercato e/o svolgimento di attività promozionali.

Potrà esercitare in qualsiasi momento il diritto di cui sopra, inviando una mail all'indirizzo info@eipass.com

H. Titolare del trattamento è la società CERTIPASS srl, corrente in Santeramo in Colle, via T. Labriola n. 25/A.

I. Responsabile del trattamento è la società CERTIPASS srl stessa unitamente ai centri elencati sul portale web eipass.com

CERTIPASS srl
L'Amministratore

Mod. 0309ATR - AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO

Acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali

Cognome _____ Nome: _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita _____

In caso di candidato di età al di sotto dei 18 anni, indicare di seguito i dati di un genitore o chi ne fa le veci.

Cognome _____ Nome: _____

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003:

- in merito al trattamento dei dati personali per i fini indicati nell'Informativa sulla Privacy di **registrazione e rilascio della Ei-Card e dell'attestato della Certificazione Informatica Eipass® al superamento degli esami:**

Presta il consenso

Nega in consenso

- In merito al trattamento dei dati personali per i fini indicati nell'Informativa sulla Privacy di **compimento di ricerche di mercato e/o svolgimento di attività promozionali**

Presta il consenso

Nega in consenso

Attenzione: *il mancato consenso al trattamento dei dati personali per il punto "A" dell'Informativa Sulla Privacy comporterà l'impossibilità da parte del candidato alla registrazione e conseguente rilascio della Ei-Card e, quindi, al sostenimento degli esami di certificazione Eipass come già descritto al punto "D" dell'Informativa stessa.*

Luogo e data di sottoscrizione _____

Firma del candidato o di chi ne fa le veci _____

Una copia del presente documento è consegnata al Candidato, che ne rilascia una ulteriore copia, debitamente firmata, all'Ei-Center di riferimento.

Luogo e data

Firma del Candidato per Accettazione